

General Terms and Conditions of Business

§ 1 General provisions - scope of validity

- (1) Maier + Vidorno GmbH (hereinafter: M + V) offers its customers services in connection with entering the market in India.
- (2) In that respect, our terms and conditions of business apply exclusively; we do not accept any terms and conditions of business of the customer which are in conflict with or different from ours, unless we have expressly agreed to their validity in writing. Our terms and conditions of business shall also apply even if we provide the service without reservation, in awareness of any terms and conditions of the customer which are in conflict with or different from ours.
- (3) All agreements which are concluded between us and the customer for the purpose of executing this contract are laid down in writing in this contract. The present General Terms and Conditions of Business shall apply subject to any special provisions in the respective contracts concluded between M + V and the customer.
- (4) Our terms and conditions of business shall only apply to traders within the meaning of Sec. 310(1) German Civil Code (*BGB*).

§ 2 Offer- offer documentation

- (1) Should we have received an adequately defined offer pursuant to Sec. 145 German Civil Code (*BGB*), we may accept it within two weeks.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemeines – Geltungsbereich

- (1) Die Maier + Vidorno GmbH (im folgenden: M + V) bietet für ihre Kunden Serviceleistungen im Zusammenhang mit dem Markteintritt in Indien an.
- (2) Unsere Geschäftsbedingungen gelten dabei ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Kunden diesem die Leistung vorbehaltlos erbringen.
- (3) Alle Vereinbarungen, die zwischen uns und dem Kunden zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten vorbehaltlich spezieller Regelungen in den jeweils abgeschlossenen Vertragswerken zwischen M + V und dem Kunden.
- (4) Unsere Geschäftsbedingungen gelten nur gegenüber Unternehmern im Sinn von § 310 Abs. 1 BGB.

§ 2 Angebot – Angebotsunterlagen

- (1) Liegt uns ein hinreichend bestimmtes Angebot gemäß § 145 BGB vor, so können wir dieses innerhalb von 2 Wochen annehmen.

- (2) We reserve rights of ownership and copyrights in illustrations, drawings, calculations and any other documentation. This shall also apply to any written documents which are marked "confidential". The customer shall require our express written consent prior to passing them on to third parties.

§ 3 Prices - terms and conditions of payment

- (1) In so far as nothing to the contrary emerges from the order confirmation, our list prices shall apply to the respective services.
- (2) The statutory VAT is not included in our prices; the statutory amount of it will be shown on the invoice separately on the date of invoicing.
- (3) Any deduction for early payment requires to be specially agreed in writing.
- (4) In so far as nothing to the contrary emerges from the order confirmation, the remuneration for our services shall be due for payment as from the invoice date, without any deduction. The statutory rules concerning the consequences of late payment shall apply.
- (5) The customer shall only be entitled to offset payment if its counterclaims have been determined with legal validity or are undisputed or recognised by us. In addition, it shall be authorised to exercise a right of retention to the extent that its counterclaim is based on the same contractual relationship.

§ 4 Period of service

- (1) The beginning of the period of service specified by us assumes that all questions raised have been clarified.

- (2) An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor. Dies gilt auch für solche schriftlichen Unterlagen, die als „vertraulich“ bezeichnet sind. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

§ 3 Preise – Zahlungsbedingungen

- (1) Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, gelten unsere Listenpreise für die jeweiligen Leistungen.
- (2) Die gesetzliche Umsatzsteuer ist nicht in unseren Preisen eingeschlossen; sie wird in gesetzlicher Höhe am Tag der Rechnungsstellung in der Rechnung gesondert ausgewiesen.
- (3) Der Abzug von Skonto bedarf besonderer schriftlicher Vereinbarung.
- (4) Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, sind die Vergütungen für unsere Leistungen ohne Abzug ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Es gelten die gesetzlichen Regeln betreffend die Folgen des Zahlungsverzugs.
- (5) Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 4 Leistungszeit

- (1) Der Beginn des von uns angegebenen Leistungszeitraums setzt die Abklärung aller vorhandenen Fragen voraus.

- (2) Adherence to our service obligation further assumes the timely fulfilment of the customer's obligation, in proper form. The defence of the agreement not having been fulfilled shall remain reserved.
- (3) Should the customer delay in acceptance or culpably infringe any other obligations to co-operate we shall be entitled to request compensation for the damage incurred to us in that respect, including any additional expenditure incurred. We reserve the right to assert any further claims.
- (4) We shall be liable in accordance with the statutory provisions, in so far as the underlying contract is a firm deal within the meaning of Sec. 286(2)(4) German Civil Code (*BGB*). We shall also be liable in accordance with the statutory provisions in so far as, in consequence of a delay in providing service, for which we are responsible, the customer is entitled to assert that it no longer has any interest in further fulfilment of the contract.
- (5) We shall further be liable in accordance with the statutory provisions in so far as the delay in providing service is based on a wilful or grossly negligent contractual infringement, for which we are responsible; any fault on the part of our representatives or assistants shall be attributable to us. In so far as the delay in providing services is based on a grossly negligent contractual infringement for which we are responsible, our liability to pay compensation for damage shall be limited to the foreseeable damage
- (6) We shall also be liable in accordance with the statutory provisions in so far as the delay in providing service for which we are responsible is based on the culpable infringement of a significant contractual obligation; in this case, however, the liability to pay compensation for damage shall be limited to the foreseeable damage typically occurring.
- (2) Die Einhaltung unserer Leistungsverpflichtung setzt weiter die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtung des Kunden voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.
- (3) Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns insoweit entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche oder Rechte bleiben vorbehalten.
- (4) Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit der zugrundeliegende Vertrag ein Fixgeschäft im Sinn von § 286 Abs. 2 Nr. 4 BGB ist. Wir haften auch nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern als Folge eines von uns zu vertretenden Leistungsverzugs der Kunde berechtigt ist, geltend zu machen, dass sein Interesse an der weiteren Vertragserfüllung in Fortfall geraten ist.
- (5) Wir haften ferner nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Leistungsverzug auf einer von uns zu vertretenden vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung beruht; ein Verschulden unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist uns zuzurechnen. Sofern der Leistungsverzug auf einer von uns zu vertretenden grob fahrlässigen Vertragsverletzung beruht, ist unsere Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- (6) Wir haften auch dann nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit der von uns zu vertretende Leistungsverzug auf der schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht beruht; in diesem Fall ist aber die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

- (7) In all other respects, we shall be liable in the event of delay in providing service for a maximum of no more than 15% of the value of the service.
- (8) Any further statutory claims and rights on the part of the customer shall be reserved.

§ 5 Costs

- (1) Should M + V deem journeys necessary within the scope of the order, it shall inform the customer. The costs incurred by such journeys shall be borne by the customer.
- (2) Should the customer disagree with accepting the costs, in good time, prior to the costs being incurred, M + V shall no longer be entitled to invoice the customer the travelling expenses with which it has disagreed.

In this case, M + V shall have no liability concerning the extent to which provision of the service is impaired by the journey not being undertaken.

§ 6 Liability

- (1) We shall be liable in accordance with the statutory provisions in so far as the customer asserts claims for compensation for damage based on intent or gross negligence, including intent or gross negligence on the part of our representatives or assistants. In so far as we are not accused of any wilful contractual infringement, the liability to pay compensation for damage shall be limited to the foreseeable damage typically occurring.
- (2) We shall be liable in accordance with the statutory provisions in so far as we culpably infringe a significant contractual obligation; also in this case, however, the liability for compensation for damage shall be limited to the foreseeable damage typically occurring.

- (7) Im Übrigen haften wir im Fall des Leistungsverzugs für maximal nicht mehr als 15% des Leistungswertes.

- (8) Weitere gesetzliche Ansprüche und Rechte des Kunden bleiben vorbehalten.

§ 5 Kosten

- (1) Hält M + V Reisen im Rahmen des Auftrags für erforderlich, setzt er den Kunden davon in Kenntnis. Die durch solche Reisen anfallenden Kosten übernimmt der Kunde.
- (2) Widerspricht der Kunde der Kostenübernahme rechtzeitig bevor Kosten entstanden sind, ist M + V nicht mehr berechtigt, dem Kunden die Reisekosten, denen er widersprochen hat, in Rechnung zu stellen.

In diesem Fall entfällt eine Haftung von M + V in dem Maße, wie die Erbringung der Leistung durch die nicht durchgeführte Reise beeinträchtigt wird.

§ 6 Haftung

- (1) Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Kunde Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit uns keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- (2) Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzen; auch in diesem Fall ist aber die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

A significant contractual obligation shall exist if the infringement of an obligation refers to an obligation which the customer trusted, and also ought to trust, would be fulfilled.

- (3) In so far as the customer is entitled to assert a claim to compensation for the damage instead of the service, our liability shall be limited to compensating the foreseeable damage typically occurring.
- (4) Liability due to culpable injury to life, the body or the health shall remain unaffected thereby.
- (5) In so far as nothing to the contrary has been provided for in the present case, any liability shall be out of the question.

§ 7 Joint and several liability

- (1) Any further liability for compensation for damage, beyond that stipulated in Clause 6, shall be excluded - without taking the legal nature of the claim asserted into consideration. This shall in particular apply to any claims for compensation for damage due to any other infringements of obligations or due to tortious claims for compensation for damage to property pursuant to Sec. 823 German Civil Code (*BGB*).
- (2) The limitation in accordance with Paragraph (1) shall also apply if, instead of claiming compensation for damage, the customer requests compensation for futile expenditure instead of the service.
- (3) In so far as the liability to pay compensation for damage on our part is excluded or limited, this shall also apply in regard to the personal liability to pay compensation on the part of our contractors, employees, representatives and assistants.

Eine wesentliche Vertragspflicht liegt vor, wenn sich die Pflichtverletzung auf eine Pflicht bezieht, auf deren Erfüllung der Kunde vertraut hat und auch vertrauen durfte.

- (3) Soweit dem Kunden ein Anspruch auf Ersatz des Schadens statt der Leistung zusteht, ist unsere Haftung auf Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- (4) Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.
- (5) Soweit nicht vorstehend etwas Abweichendes geregelt, ist die Haftung ausgeschlossen.

§ 7 Gesamthaftung

- (1) Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz als in § 6 vorgesehen, ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden gemäß § 823 BGB.
- (2) Die Begrenzung nach Abs. (1) gilt auch, soweit der Kunde anstelle eines Anspruchs auf Ersatz des Schadens, statt der Leistung Ersatz nutzloser Aufwendungen verlangt.
- (3) Soweit die Schadensersatzhaftung gegenüber ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 8

Place of jurisdiction – place of fulfilment

- (1) If the customer is a trader, our place of business shall be the place of jurisdiction; we shall, however, also be entitled to sue the customer at the court having jurisdiction for its domicile.
- (2) These terms and conditions are subject to the laws of the Federal republic of Germany. The German Version shall be decisive for its interpretation.
- (3) In so far as nothing to the contrary emerges from the order confirmation, our place of business shall be the place of fulfilment.

§ 9 Contractual language

For these terms and conditions the German wording shall be decisive. In case of any inconsistencies between the German and the English wording, the German wording shall therefore prevail.

§ 8 Gerichtsstand – Erfüllungsort

- (1) Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand; wir sind jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen.
- (2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Zweifeln hinsichtlich ihrer Auslegung ist die deutsche Fassung entscheidend.
- (3) Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist unser Geschäftssitz Erfüllungsort.

§ 9 Vertragssprache

Der die Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgebliche Text ist derjenige in deutscher Sprache. Im Falle von Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Fassung, hat daher die deutsche Fassung Vorrang.